

**以新金融
驱动高质量发展**

2019年度业绩发布

北京 2020年3月

免责声明

这里的资讯包含若干有关中国建设银行股份有限公司（“建行”或“本行”）的计划、信念、策略和成长前景的前瞻性陈述。该等陈述乃根据不同假设而作出，同时亦受各种风险和不确定性所限制。有鉴于存在此等假设、风险和不确定性，此处所述的未来事实、事件和状况可能未必发生，而实际结果可能跟前瞻性陈述所预期或暗示的状况带有重大分别甚至出现相反情况。本行及其附属机构、顾问或代表并无义务根据未来之情形，相应地更新此处的前瞻性陈述。

此处的资讯未经独立验证。针对此文件、其内容以及任何有关的书面或口头通讯的准确性、可靠性、正确性、公平性或完整性，没有任何明示或暗示的陈述、保证或承诺，亦不应受到依赖。本文件无意提供（您亦不应依赖本文件将提供）关于本行财务、业务、发展前景的完整而全面的分析。本行或本行的董事、高管、雇员、代理、股东、附属机构、分支机构、顾问或代表，并不会对本文件内容负任何责任，亦不会对因本文件内容或与此相关的内容（由于过失或其他原因）造成的损失担责。



2019年，面对外部环境的不确定性¹及风险挑战，建设银行持续增强“三个能力”，全面发力“三大战略”，深化落实金融供给侧结构性改革，以**新金融**行动进一步服务经济社会发展，推动全行**高质量增长**，资产负债较快增长，**总资产突破25万亿元**，增速9.5%；**负债总额23万亿元**，增速9.3%，实现**净利润2692.2亿元**，**增速5.3%**，ROA为1.11%，ROE为13.18%，资产质量稳中向好，**集团不良率1.42%**，主要经营指标均衡协调，第二曲线上升势头和效果超出预期。

2020开年迎挑战：守望相助，积极抗疫



精准扶助企业复工复产

支持国计民生重点领域

差别化信贷政策

力保铁路、民航、电力、能源等

帮扶遇困小微企业、个体工商户

重点企业生产运营

支持制造业及供应链

支持农业生产平稳开展

上下游企业

春耕备耕全面展开

设立50亿元

抗击疫情稳定发展基金

减费让利

新发放小微企业普惠贷款利率下调0.5个百分点

疫情防控相关行业普惠型小微企业贷款利率下调0.9个百分点



全力驰援一线 保障重点领域

金融服务绿色通道

火速投放资金，助跑火神山、雷神山医院建设奇迹

为疫情防控重点企业提供信贷支持

全球动员令

境外机构积极支持当地政府与医疗机构



为社会送温暖

累计捐款2.98亿元

免费提供“战疫爱心保”专属保障

企业捐款5402万元

一线社区工作者、环卫工人、运送司乘

员工捐款1.24亿元

及建筑工人、快递员和乡村医生“五类人

员”

意外伤害及定期寿险

为湖北一线医护人员免费提供每人100万元保险保障

2020开年迎挑战：金融科技强力支撑

金融科技



助力疫情防控



智慧政务服务平台

建设“新冠肺炎疫情防控专题”
发布各类疫情资讯

智慧社区管理平台

社区抗疫，上线社区及企业总数
166万个，注册用户数2,830万

智慧农村

“裕农通”
助力农村防疫科普宣传



防疫医疗物资保障系统

助力防疫物资和医疗物资调配管理效率

集成应用国家“防疫健康信息码”

增强社会防疫管控

线上救助

“微医”、“新冠肺炎实时救助平台”
线上就诊、7*24小时在线免费义诊

线上菜篮子

帮助商户切换到线上实现经营和复工
方便百姓居家购买生活必需品



保障业务发展

远程+线上协同服务客户

线上渠道交易额同比提升

个人网银、企业网银、个人手机银行、
企业手机银行、微信、短信
“裕农通”

村民足不出村办理存取汇缴等业务

“云工作室”、“惠懂你”等创新手段

远程受理客户需求

远程授信审批

咨询高峰期，居家客服处理率逾40%

业务连续性有保障

信息系统运行无中断、无停止



目录

经营指标良好

战略纵深推进

业务高质发展

展望与策略

2019年度经营业绩良好

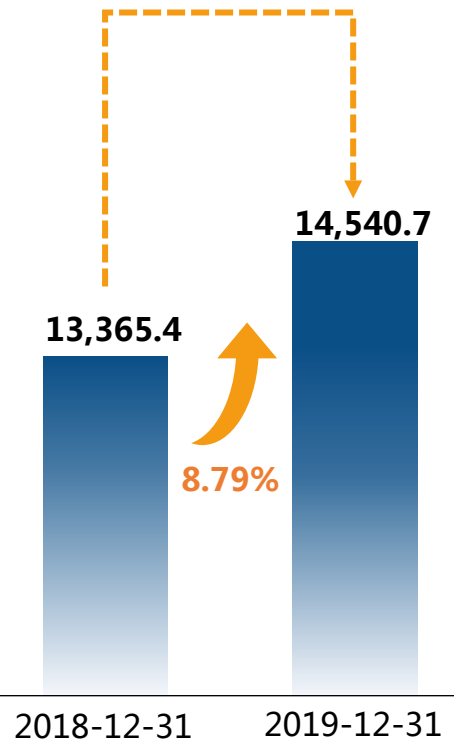
(十亿元人民币)	2019年12月31日	2018年12月31日	变化
资产总额	25,436.3	23,222.7	↑ 9.53%
发放贷款和垫款净额	14,540.7	13,365.4	↑ 8.79%
负债总额	23,201.1	21,231.1	↑ 9.28%
吸收存款	18,366.3	17,108.7	↑ 7.35%
不良贷款率	1.42%	1.46%	↓ 0.04ppt
	2019年	2018年	变化
经营收入	678.0	633.8	↑ 6.98%
利息净收入	510.7	486.3	↑ 5.02%
手续费及佣金净收入	137.3	123.0	↑ 11.58%
净利润	269.2	255.6	↑ 5.32%
平均资产回报率	1.11%	1.13%	↓ 0.02ppt
平均股东权益回报率	13.18%	14.04%	↓ 0.86ppt
每股收益(元)	1.05	1.00	↑ 5.00%

资产负债较快增长

资产较快增长

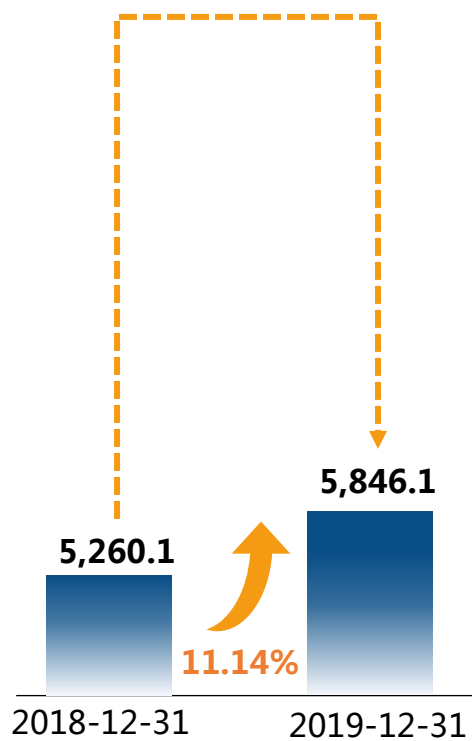
发放贷款和垫款净额

(十亿元人民币)



债券投资

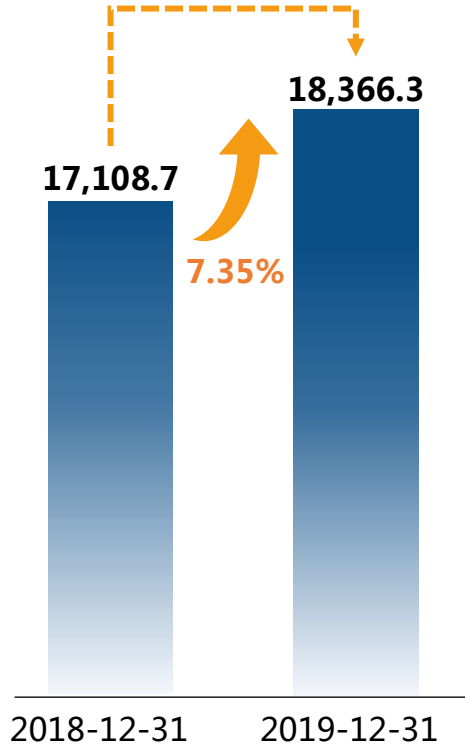
(十亿元人民币)



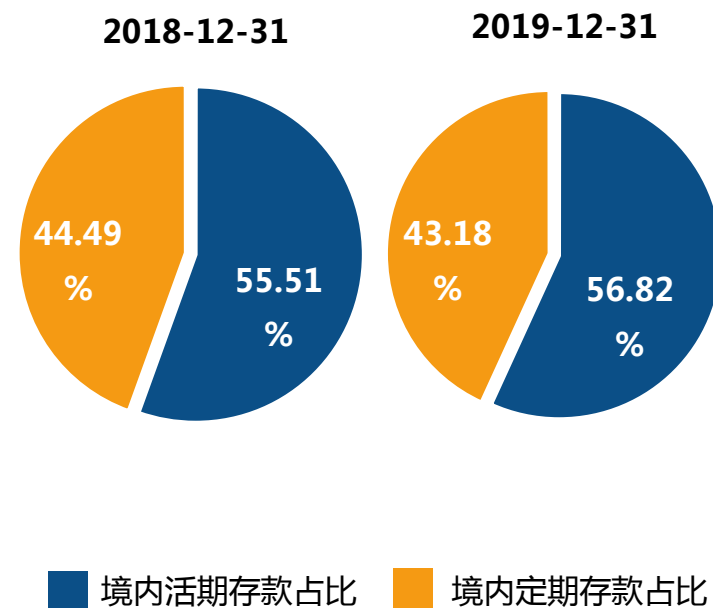
负债结构改善

吸收存款

(十亿元人民币)

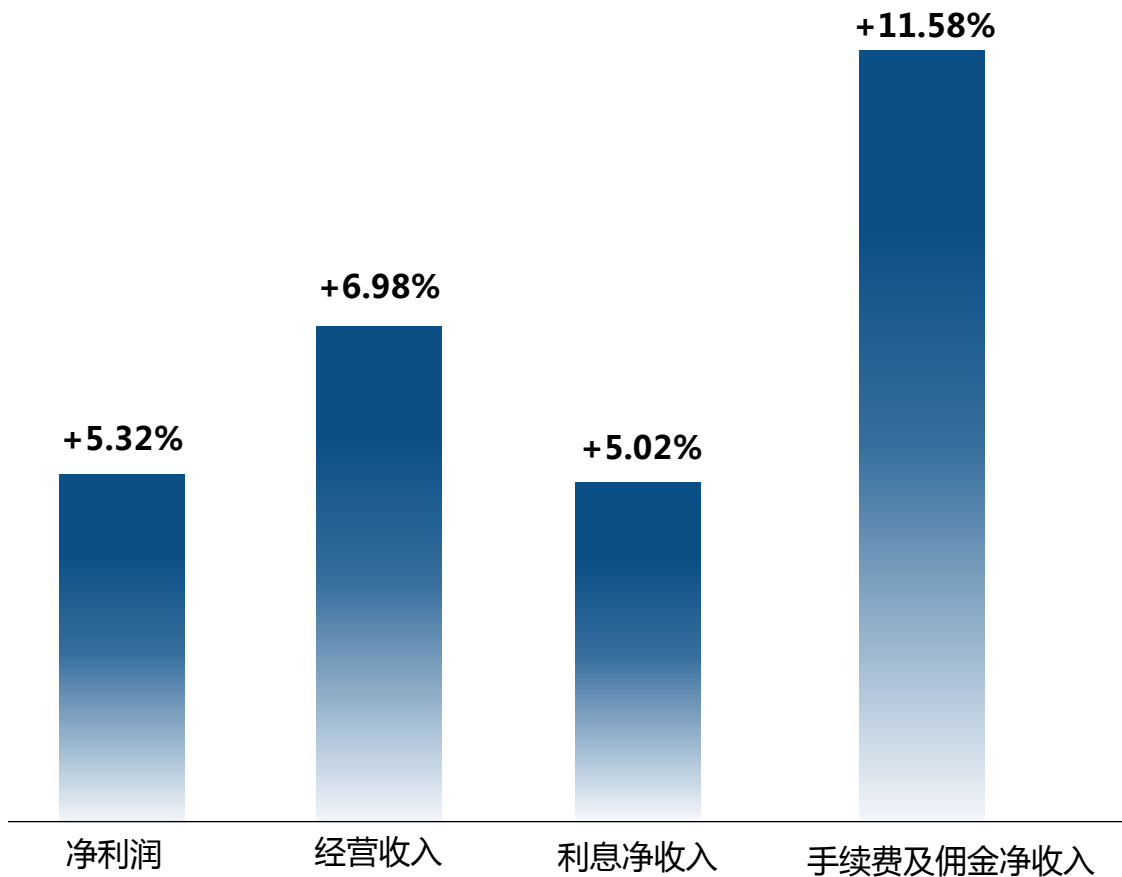


活期存款占比进一步提升

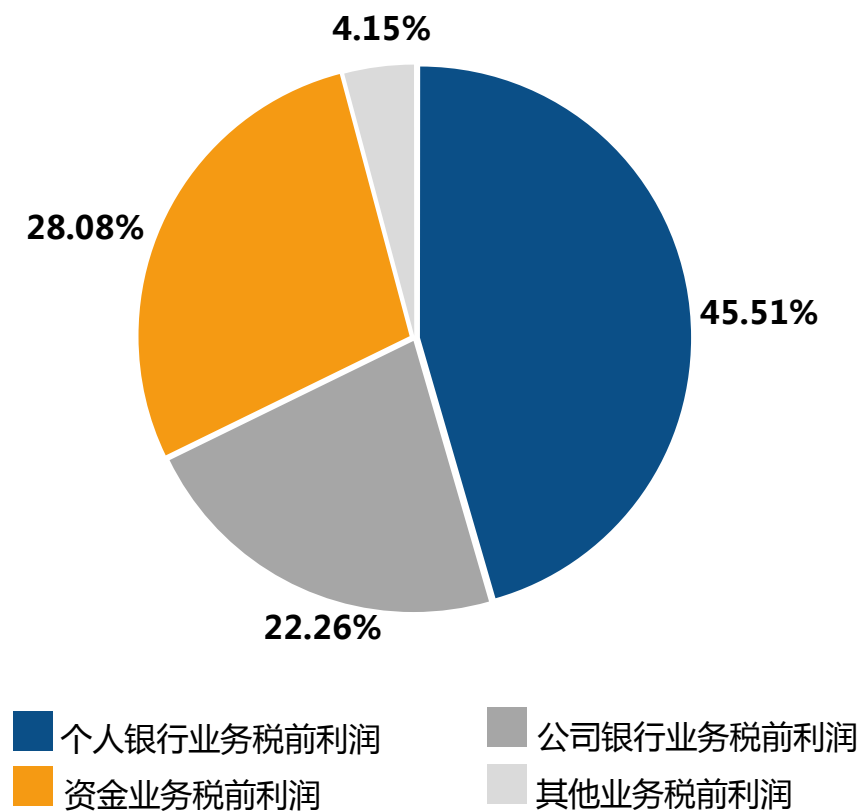


盈利增幅保持平稳

收益同比增速

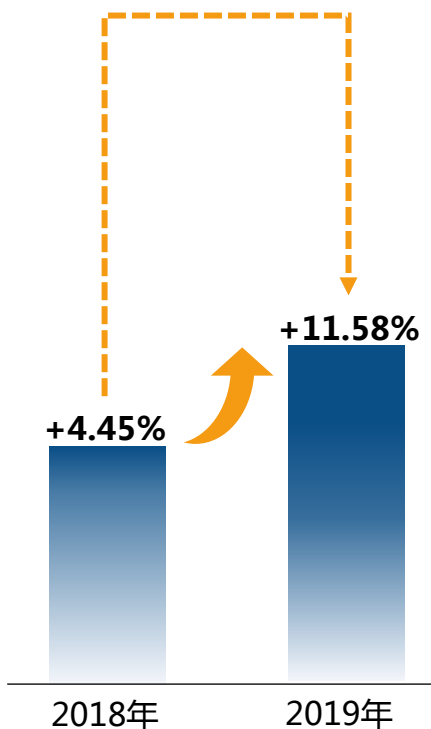


各业务条线利润占比

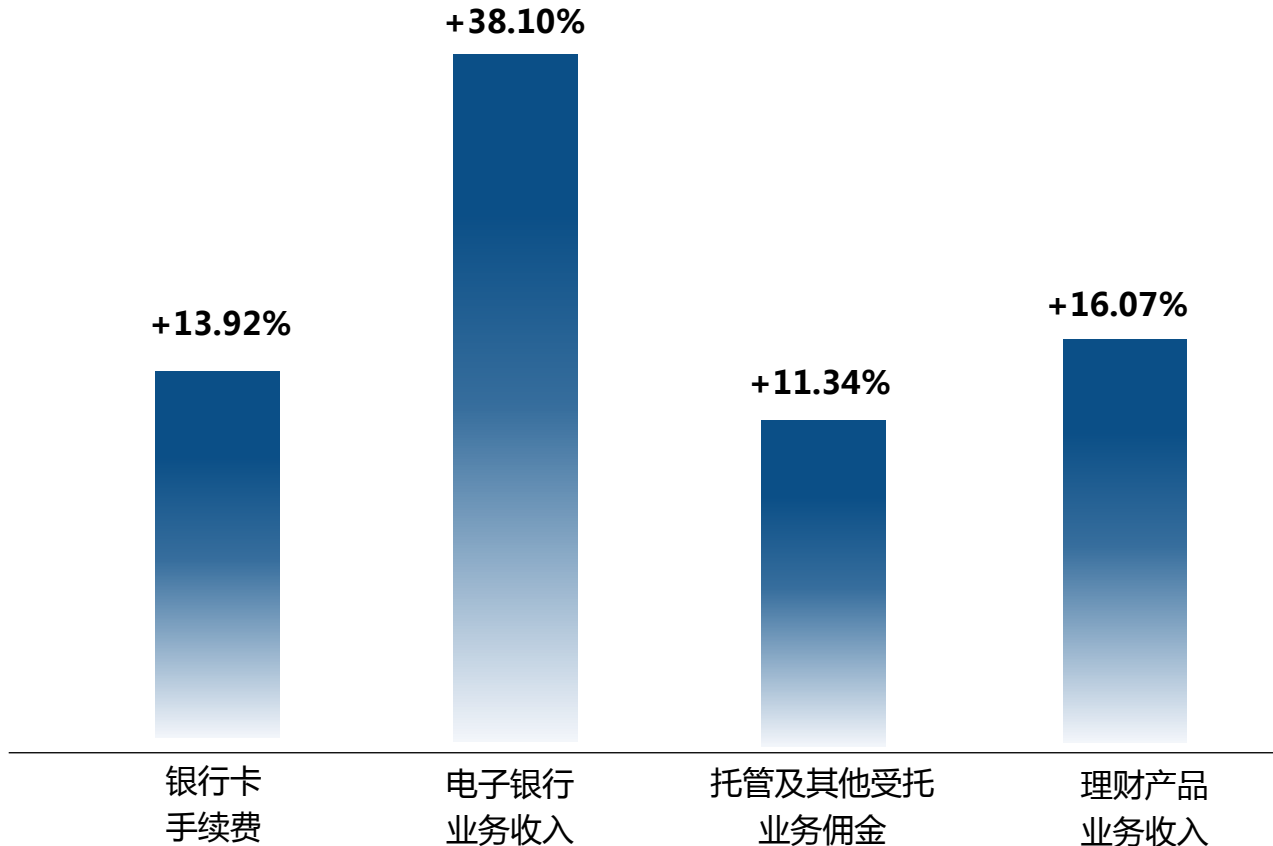


手续费及佣金收入增长领先同业

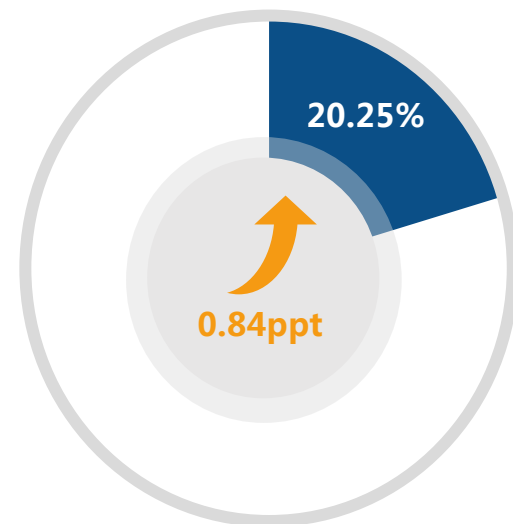
手续费及佣金净收入增速



多项手续费及佣金收入同比增速

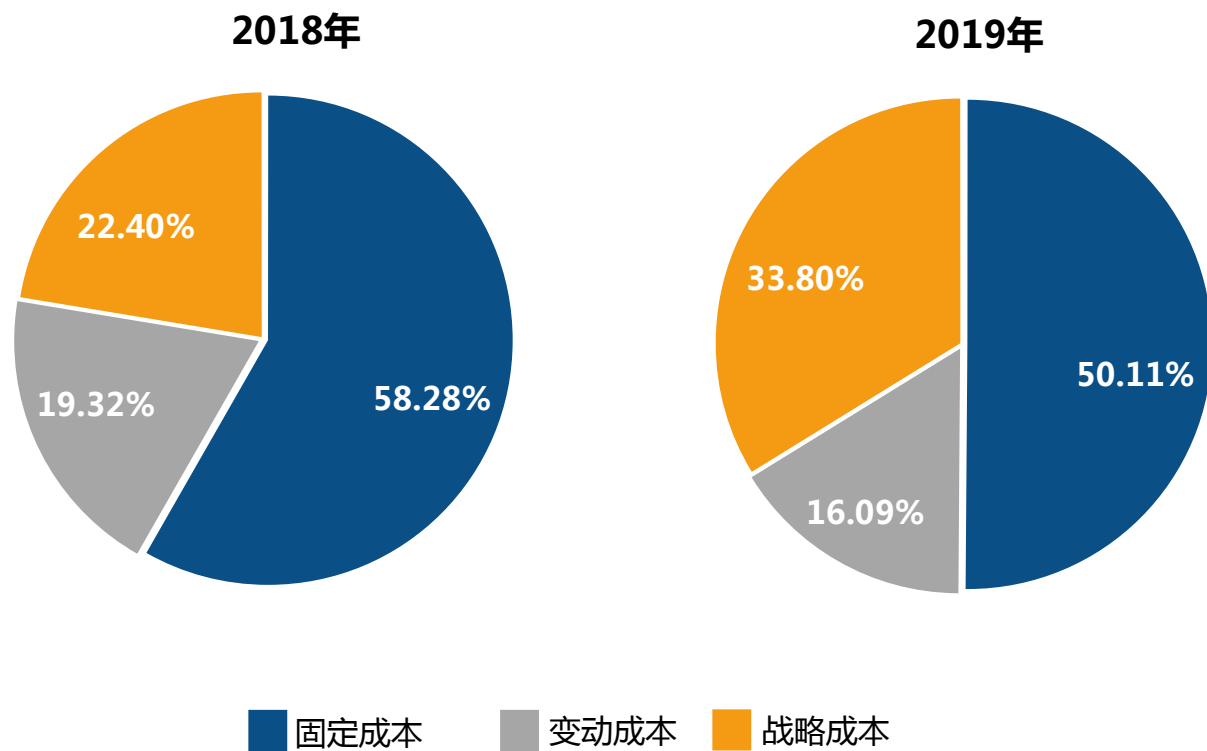


手续费及佣金净收入占比

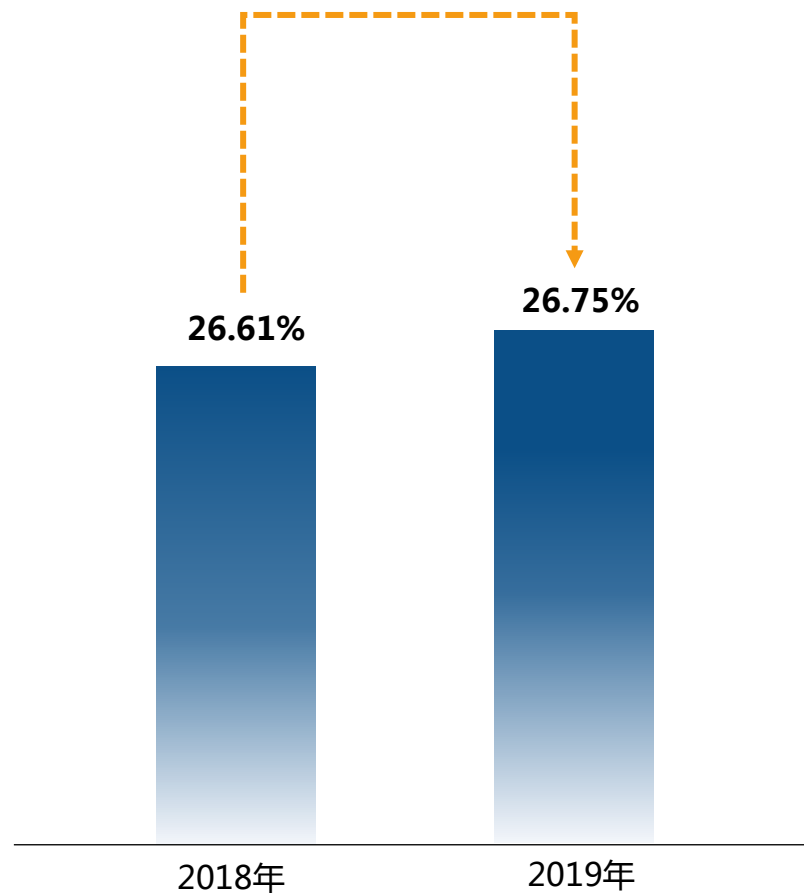


成本结构不断优化

成本结构优化

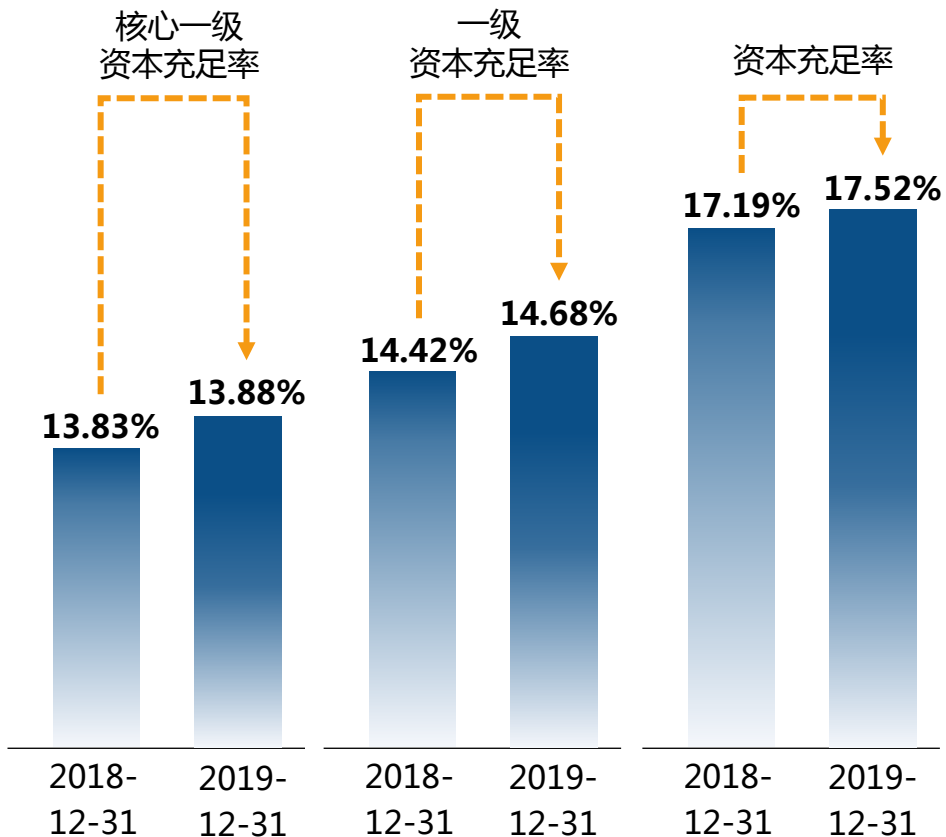


成本收入比



资本管理不断加强

资本充足率进一步提升



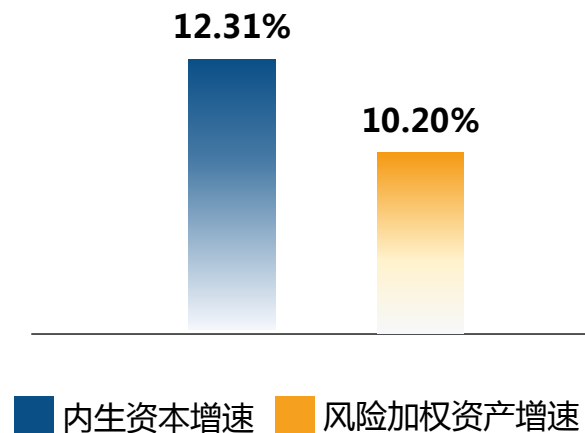
持续夯实资本基础



境外**18.5亿美元**二级资本债发行
境内**400亿元人民币**永续债发行

内生资本增长稳健

内生资本增速
高于
风险加权资产增速



目录

经营指标良好

战略纵深推进

业务高质发展

展望与策略

住房租赁全面布局

带来丰富的批量金融服务机遇



住房租赁平台连片成网

- 服务**324**个地级及以上城市
- 注册用户超**2,100**万户
- 累计上线房源超**2,000**万套
- 引入外部机构**12,611**家



“数字房产”系统有序推广

- 工建审批、智慧建筑、智慧房管、交易资金监管等核心系统
- 覆盖“审、建、管、住”等全生命周期
- 推广至**40**多个城市



分层次多元化模式

- 公司和个人住房租赁贷款合计**267**亿元
- “CCB建融家园”超**200**个
- 共建住房租赁产业联盟
- 建行住房价格指数覆盖**83**个大中城市
- “存房+养老”、住房租赁保险等产品

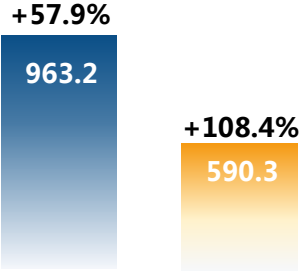


“存房”业务加快推进

- 有效激活闲置房源
- “两权分离”和撮合存房模式
- 累计签约房源超**80**万套

普惠金融稳健推进

普惠金融贷款余额
(十亿元人民币)



普惠金融贷款 发展超预期

资产质量 平稳

降成本
平均利率下降
0.94个百分点

普惠金融贷款
不良率**1.45%**

“小微快贷”等新模式
产品不良率**0.55%**

新普惠模式

大普惠格局

金融科技打造新模式

新方式

批量化获客、精准化画像、
自动化审批、智能化风控、
综合化服务

三惠合一

“惠懂你”、“惠助你”、
“惠点通”

新模式产品体系

小微快贷、交易快贷、个体工商户
经营快贷、裕农快贷

网络供应链融资

“小微、双创、涉农、扶 贫”

裕农通
服务点超**60万个**
服务**1,700万农户**

智慧乡村平台
覆盖农村土地流转、
涉农产业链、智能政务等
六大场景

助农、惠农金融产品
“农信云贷”、
“地押云贷”、
“裕农快贷”等

国家级战略性
新兴产业发展基金

“工农商科 贸”

民工惠
服务**429万**农民工，
累计投放**贷款455亿**

金融精准扶贫
贷款余额**2,195亿元**，
实施《“跨越2020”
金融精准扶贫行动方案》

“吃穿住行娱 购”

一部手机云企贷
推动农业客户
“线上+线下”融资服务

善融商务
为小微企业提供
电商销售平台

金融科技娴熟应用



金融科技投入

财务投入

176.33亿元财务投入



+25.96%

人才队伍

10,178人集团科技类人才



占比2.75%



打造金融科技支撑平台



人工智能

支撑6大类18个
人工智能组件
覆盖381个业务场景



大数据云

支撑智慧政务等
重点客户大数据
服务



区块链服务

支持福费廷等
9个领域26个业务
场景



物联网服务

物联终端统一接
入、管理、控
制、数据共享



机器人流程 自动化

80个机器人覆盖
10个业务领域



云客服

多媒体、全渠道、
多语言、全业务、
全流程、人工+智
能、线上+线下



推进“新一代”系统应用



“新一代”核心系统
在29家海外机构推广落地



集团协同

客户、产品、渠道、
机构、员工



护网2019最佳防守单位
企业级网络与信息安全
管理体系

金融科技聚智赋能 共建共享伙伴新生态



赋能共建新生态

聚合各方资源，共建专业平台

建融智合平台

金融市场互联交易平台

“飞驰e+”投资者联盟平台

同业合作平台

推出普惠金融，深耕央企服务，

赋能大中小微企业

连接共治新生态

智慧政务平台全面铺开

政务便民综合性服务平台

线上线下一体化服务

与**25个**省级政府签订合作协议，

处理近**40万**政务事项

政融支付与政务服务平台对接，上线**5,200**

余个公共服务便民缴费费项

涵盖**住建、养老、教育、医疗**

赋能**社会数据治理能力现代化**

服务共享新生态

与商户合作开立数字账户、定制化货币基金

超市智能自助购物终端

地铁刷脸乘车

极简、极智、极速“龙支付”

企业级非金融服务统一入口云商平台

自建车主服务平台

数据能力不断提升

支持客户经营、风险防控、产品创新和业务运营
等**40多个**业务场景
实施**1000多个**大数据项目



优化反洗钱可疑交易监测模型
生成可疑报告同比**下降29%**



研发“数助ETC”裂变营销，支持获客**600多万**
结算客户商机营销转化率提升**4.8倍**



优化资本管理
资本充足率提升约**0.2个百分点**



数据应用



大数据
智能平台



先进的
技术工具



专业的
服务团队



高效的
服务流程

数据整合



统一的
全景数据视图



在数据仓库实现企业级的
数据统一整合
支持数据共享



引入工商、税务、社保、司
法涉诉等外部数据131项

“劳动者港湾” 搭建社区服务新平台

标志性公益服务品牌



开放“劳动者港湾” 1.43万个



线下累计服务超1亿人次



线上APP用户超过851万



融合共建“创业者港湾”



多功能小型生态园地

政务、便民、公益、医疗、养老

劳动者港湾+



深耕网点周边社区资源

打造社区生态圈



线上线下协同运营

智能撮合社区周围服务资源供求

引起社会同频共振



与316家第三方机构合作共建



开展公益惠民活动

4.4万场



首个全国总工会

“户外劳动者服务站点”

共建品牌

建行大学产教融合内外赋能



以产教融合对内赋能



对员工现场培训**8.6万**人次



网络平台培训人数超**32万人**



推动金融科技师认证



联合**64家**理事单位和**6家**观察员单位
组建新金融人才产教融合联盟



以开放共享对外赋能



“金智惠民” “愚公学院” 为小微企业主、
个体工商户、涉农群体、创业者、扶贫对象
和基层干部提供金融知识培训



累计培训**1.47万**期、
135万人次



组织学子暑期下乡实践活动
境内外**1,200多所**高校的**1万多名**学生参加



建设金融科技创新服务云平台
打造金融科技联合创新生态圈

目录

经营指标良好

战略纵深推进

业务高质发展

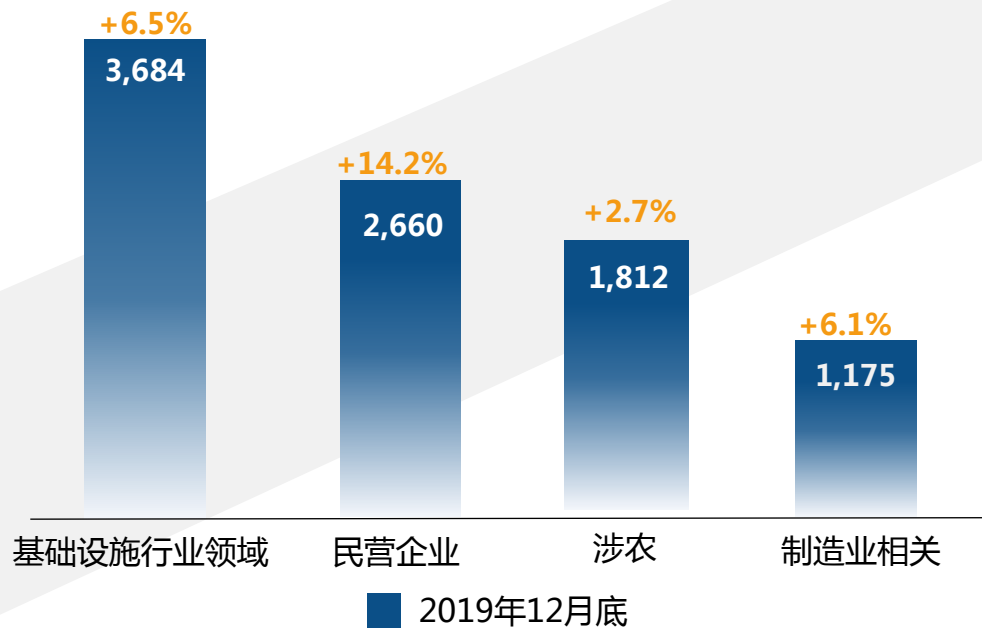
展望与策略

持续增强服务国家建设能力



聚焦经济社会发展重点领域和薄弱环节

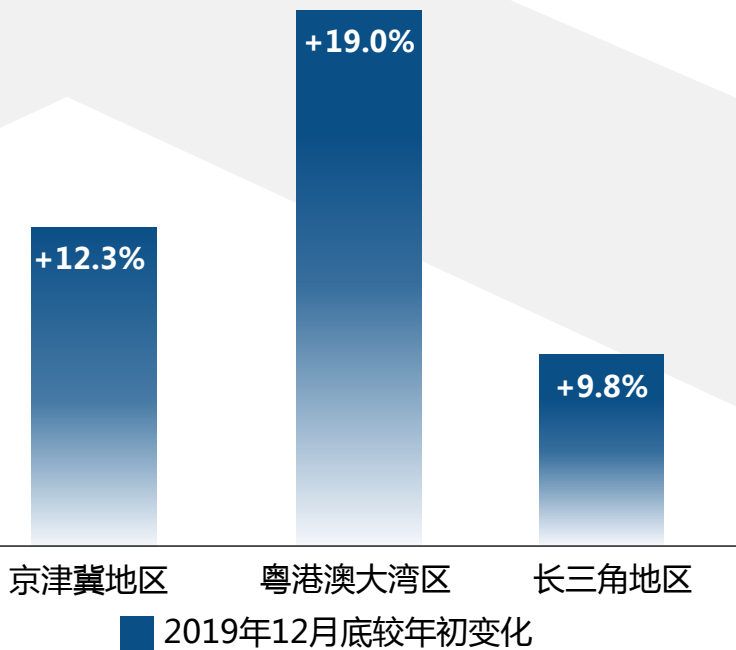
重点领域和行业贷款余额和增速
(十亿元人民币)



支持国家重大战略区域

大力支持雄安新区、深圳中国特色社会主义先行示范区建设

重点战略区域对公贷款增速



网络供应链

累计向6.5万家企业发放
8799亿元融资



ETC客户数超4,700万
助力交通运输网络效率提升

持续增强服务国家建设能力



助力经济供给侧结构性改革

1 绿色信贷

2 战略新兴产业贷款

3 金融市场

4 债转股

5 科技创新

贷款余额和新增
(十亿元人民币)

+12.8%

1,176

绿色贷款

+38.4%

533.6

战略性新兴产业

2019年12月底



金融市场本币债券

余额5.05万亿元

新增5,500亿元



地方政府债

新增超4,000亿元



债转股新增落地1,594亿元

继续领跑市场

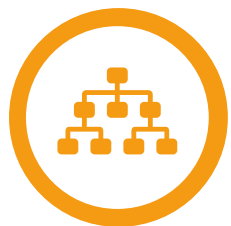


支持科技创新

全周期金融服务方案覆盖

60%科创板企业

持续增强防范金融风险能力



完善全面主动智能的风险管理体系

线上业务风险排查系统 (RSD)



全面风险监控预警系统 (RAD)

风险决策支持系统 (RMD)

企业级、智能化零售业务统一催收平台



集团并表综合授信系统

“蓝芯项目”投资与交易业务

全流程智能风控平台



推进授信审批集约化



一级分行集中审批和授信审批
海外机构全覆盖

审批效率提升



对公业务审批平均用时减少24.1%
单笔债项业务审批平均用时减少10.1%



深入推进人人尽责的合规管理



多维度推动境内外合规管理一体化
总行和全部34家境外机构实现
制裁清单系统化监测



率先同业实现洗钱风险和
业务管理风险管控深度融合
培育“全员主动合规”、
“合规创造价值”的合规文化

持续增强防范金融风险能力

资产质量稳中向好

不良贷款率1.42% 逾期贷款率1.15%

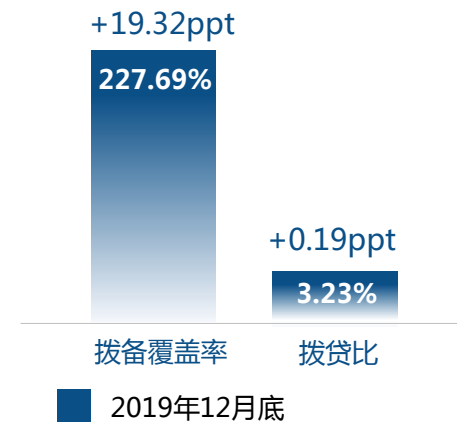


2019年12月底较年初变化

内在基础扎实

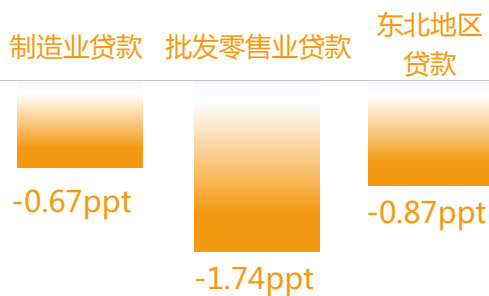
不良贷款高于逾期贷款396亿元

风险抵补能力稳步提升



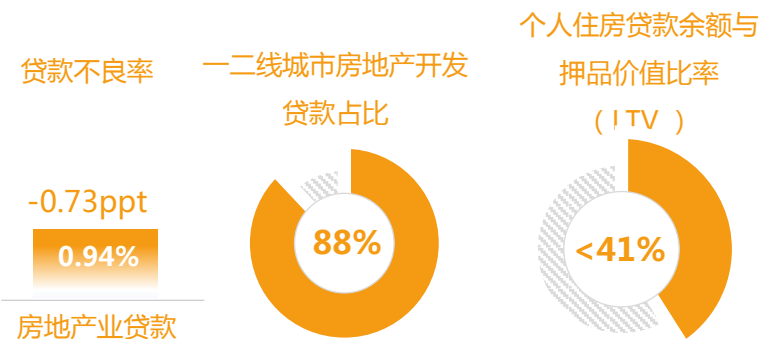
重点行业和区域质量改善

贷款不良率



2019年12月底较年初变化

房地产市场相关风险稳妥可控



持续增强参与国际竞争能力



海外机构体系建设日臻完善

各级境外机构总数**211家**

覆盖全球**30个国家和地区**

阿斯塔纳分行、纳闽分行顺利开业

商业银行类海外机构净利润同比增幅**11.84%**



跨境金融服务创新发展

英国人民币清算行累计清算量突破**42万亿元**

区块链贸易金融平台累计交易金额超过**4,000亿元**

发布“BCTrade2.0”

“国际贸易单一窗口”绑定客户超**3万户**

“跨境e+”签约客户**15万户**，同比增长**174%**

首创小微企业“跨境快贷”系列产品

创新推出“跨境智能撮合平台”

打造“我要出国”跨境客群经营生态闭环



助力“一带一路”建设和企业“走出去”

“一带一路”境外项目累计签约**242.7亿美元**

“三建客”（建单通、建票通、建信通）系列产品

辐射“一带一路”沿线十余个国家

瑞士市场首发“一带一路”主题权益类票据金融产品

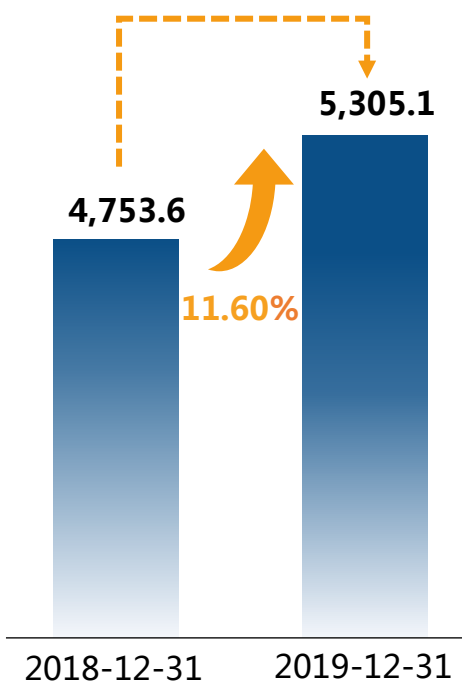
零售业务优势持续巩固



个人住房贷款规模同业第一

个人住房贷款余额

(十亿元人民币)

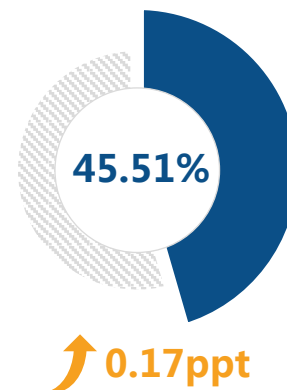


智能投顾“龙财富”平台

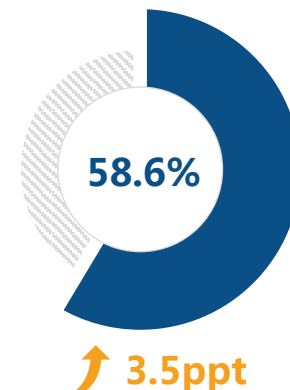
活跃客户达到1,448万人

累计为超过3,845万用户提供财富体检与资产配置服务

零售业务对
税前利润贡献



零售业务对
中间业务收入贡献



借记卡在用卡量11.29亿张

借记卡全年消费交易额23.19万亿元，增长10.42%

龙支付客户数达1.22亿户



信用卡客户达9,734万户

信用卡累计发卡量1.33亿张

信用卡消费交易额3.15万亿元

对公交易性业务较快发展

金融市场



利率债承销量**市场第一**
地方政府债承销量保持**第一方阵**



债券投资实际收益率
连续三年同业领先

银行间人民币货币市场交易量
连续两年同业领先

投资银行



非金融企业债务融资工具
承销收入**市场第一**



财务顾问业务收入
同比增长**20.2%**

托管业务



托管规模突破**13万亿元**



首家开展全球存托凭证
跨境转换券商托管业务

结算与现金管理

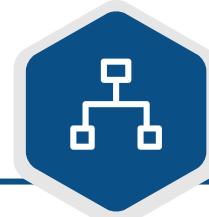


单位人民币结算账户
数量较年初增长**10.1%**



为多家**世界500强**客户
上线全球现金管理服务

创新集团资管体系



以集团资产管理业务新体系建设
推动**大资管大发展**

聚焦**六大能力**建设
资产配置、渠道销售、投资研究
风险管理、协同作战、金融科技

构建集团资产管理机制和模式

“大管家”全产品、全资产、全流程、
全风险资管业务投资运营平台

建信理财公司2019年6月成立

理财产品业务收入**129亿元**
增速16.07%

净值型理财产品规模**5,624亿元**，
增速87.69%

渠道综合竞争力和客户服务能力提升

对公对私、本币外币、线上线下
“三个一体化”综合经营

渠道场所、产品、服务等
全生命周期的数字化统筹管控

柜面客户平均等候时间减少**2分29秒**

网均对公和个人存款日均余额分别
提升**2.69%**和**13.66%**

提升网点综合竞争力

营业网点获殊荣

银行业百佳单位和星级网点获评数量行业第一

20家荣获“**银行业文明规范服务百佳单位**”

4家荣获**百佳单位优秀创建奖**

137家荣获“**银行业文明规范服务五星级营业网点**”

智能运营管控平台

创新推进
“**建行到家**”模式
— BankFree —

智能运营体系

流程自动化机器人
累计释放**100个**应用

智能识别应用于支票等**9种**
集约化生产业务凭证

全渠道接通率
90.73%

全渠道智能分流率
92.57%

远程客户服务

98%

“一站式”客户问题
综合解决率

12.41亿人次

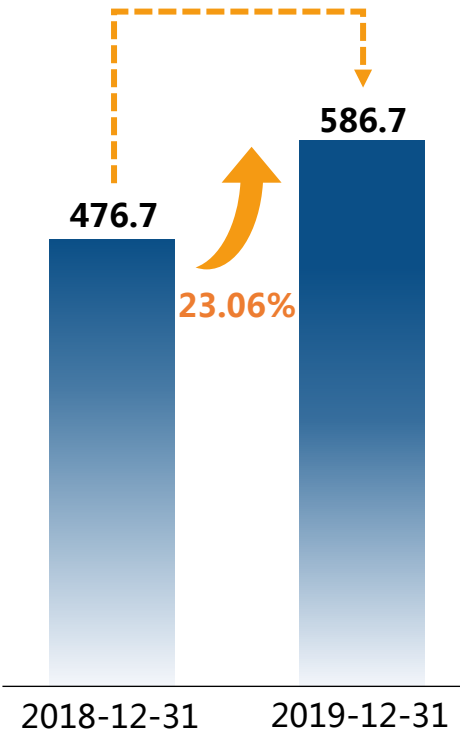
客服智能机器人军团，
咨询机器人全年服务客户

子公司业务稳步发展

子公司快速发展

子公司总资产

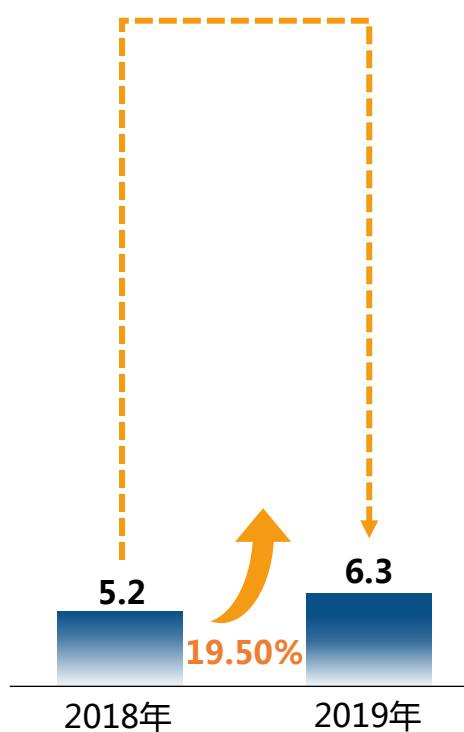
(十亿元人民币)



注：不含2019年新成立的建信理财公司

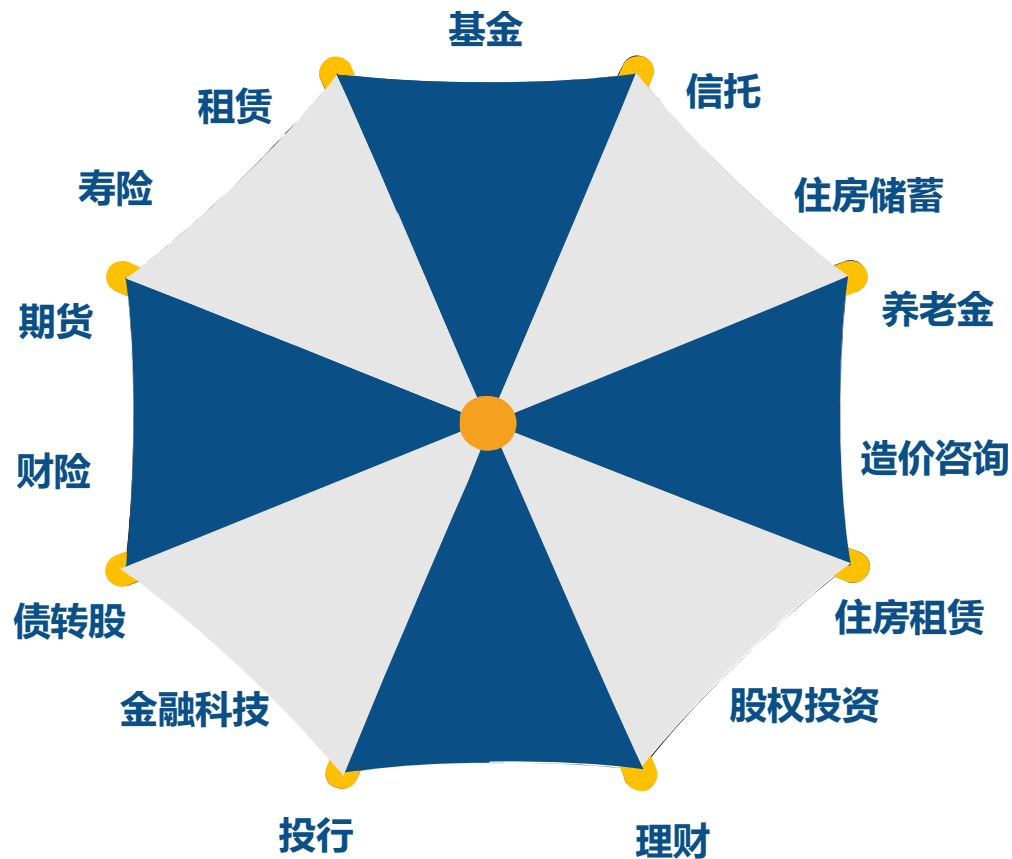
境内子公司净利润

(十亿元人民币)



注：不含2019年新成立的建信理财公司

集团金融牌照齐全



积极履行社会责任



积极履行社会责任



外界评价

The Banker

英国《银行家》

全球银行1000强第二位

THE Asset 財資

香港《财资》

2019中国最佳银行
ESG管理金奖

ASIAMONEY

香港《亚洲货币》

中国最佳私人银行

亚洲银行家
THE ASIAN BANKER®

新加坡《亚洲银行家》

中国最佳大型贸易融资银行
中国全面风险管理成就奖

 **中国银行业协会**
CHINA BANKING ASSOCIATION

中国银行业协会

最佳普惠金融成就奖
最佳社会责任实践案例奖

 **金融时报**
FINANCIAL NEWS

中国《金融时报》

年度最佳金融科技创新银行

目录

经营指标良好

战略纵深推进

业务高质发展

展望与策略

机遇与挑战

机遇



中国经济稳中向好、长期向好



积极的财政政策
更加积极有为



稳健的货币政策
更加注重灵活适度



国家继续深化供给侧结构性改革



“六稳”带来红利和
商机



对外开放持续扩大

挑战



国际政治局势复杂多变



国内经济下行压力
加大



新冠肺炎疫情全球蔓延



金融监管日趋严格



市场利率整体下行



同业、跨界竞争日趋激烈

疫情对世界经济的影响

经合组织 (OECD)

2020全球经济增长或跌至1.5%

IMF

2020年全球经济将陷入负增长，
2021年经济预计复苏

联合国

全球经济衰退基本上是肯定的事



人员、商品、技术等要素流动放慢

全球经贸活动放缓

国际供应链震荡加大

全球资本市场波动加剧

给银行业发展带来不确定性和风险挑战

各国应对措施



美联储

联邦基金利率下调至0-0.25%
开放式资产购买计划



欧洲央行

将尽一切努力
提供流动性



英格兰银行

银行利率下调
50BPS至0.25%



美国

推出应对疫情的
经济刺激计划



七国 (G7)
领导人峰会

采取一切必要措施
恢复信心和经济增长



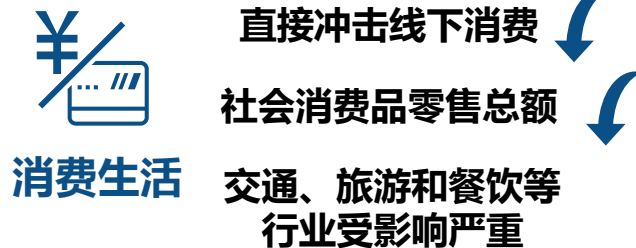
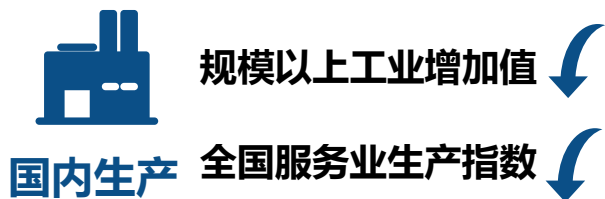
20国 (G20)
领导人峰会

动员全球
协调应对

疫情对中国经济的影响

面临一系列严峻挑战

金融市场动荡、世界经济下行带来新挑战



仍将呈现长期向好趋势

疫情防控毫不放松 复工复产有序推进

积极的财政政策 更加积极有为

重大项目和重点领域投资

支持基层政府
保民生、保工资、保运转

新增地方政府债发行

1.85万亿额度 1.29万亿用于基础设施建设

减税降费、财政贴息

稳健的货币政策 更加注重灵活适度

保持流动性合理充裕

结构性货币政策

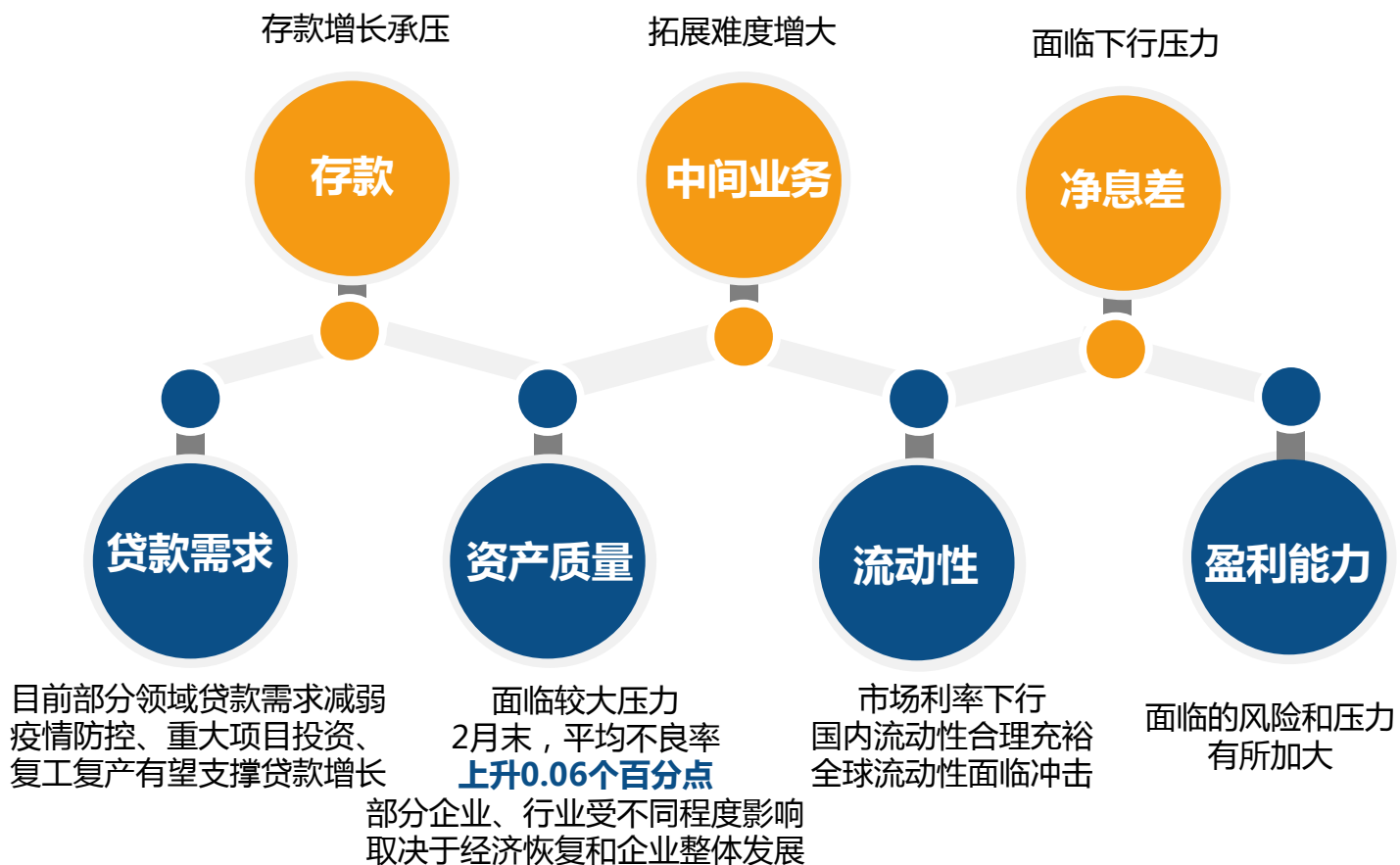
3,000亿疫情防控专项再贷款
5,000亿再贷款、再贴现额度
普惠金融定向降准

政策性金融支持

3,500亿专项贷款额度
支持企业复工复产

疫情对中国银行业的影响

银行业面临压力与挑战



未来存在新的发展机会

经济刺激政策

基建投资增速将显著上行

5G网络、数据中心等
新型基础设施建设加快

居民消费逐步恢复

汽车、装修等刚性需求回补

房地产投资将有所恢复

疫后恢复性增长

医疗、健康、养老

零售、餐饮、问诊、教育等
线上产业链与供应链发展壮大

社区消费网络日益畅通便利

新兴行业与产业

助力疫情防控和经济社会统筹发展

本行积极的应对措施



探索数字化经营模式



数据业务化

研发公共数据产品

深化大数据应用



精准滴灌 疏通受疫情影响的“难点”和“痛点”



差别化信贷政策

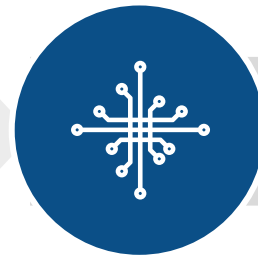
支持重大项目投资

支持春耕备耕关键领域

支持小微企业复工复产

支持国际供应链等外贸领域

支持受疫情影响较大的行业



密切关注国内外经济金融形势



保持资产负债稳健均衡

确保资产质量基本平稳

积极应对市场波动和流动性风险

防范海外机构经营风险

深刻把握新金融 坚定战略发展方向



以新金融绘制第二发展曲线

纵深推进“三大战略”

 住房租赁  普惠金融  金融科技

以“新金融+高科技” 打造坚实的“金融基础设施”

下沉金融服务重心

普惠金融



社区金融



金融科技



住房租赁

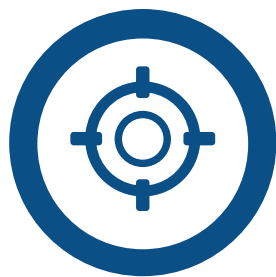


“三农”金融



夯实“金融基础设施”

稳中求进 高质量发展



全力做好2020年工作



强化集团协同联动



有效支持实体经济发展



保持资产负债稳健协调增长

力争完成经营目标任务



全面推进精细化管理



加快重点区域发展



扎实筑牢风险底板



2020

谢谢